

POLITICA DE PRIVACIDAD

Versión vigente desde 21 de diciembre de 2018

La presente Política de Privacidad (en adelante, la “**POLÍTICA DE PRIVACIDAD**”) regula, con carácter general, la recogida y tratamiento por parte de VALOR ÓPTIMO E.A.F., S.L. (en adelante, VALOR ÓPTIMO EAF) de los datos personales que usted nos facilita por medio de la dirección de correo electrónico y que se encuentra a su disposición en la página web accesible a través del nombre de dominio www.valoroptimo.com (en adelante, el “**WEBSITE**”). Todo ello sin perjuicio de las previsiones específicas establecidas en determinadas secciones, formularios o servicios disponibles en el WEBSITE al objeto de facilitarle la información pertinente y, en su caso, recabar su consentimiento.

VALOR ÓPTIMO EAF se reserva el derecho a modificar la POLÍTICA DE PRIVACIDAD para adaptarla a novedades legislativas, jurisprudenciales y/o administrativas, así como a las prácticas que desarrolle en cada momento a través del WEBSITE, teniendo en todo momento en cuenta sus derechos e intereses.

En todo caso VALOR ÓPTIMO EAF le proporcionará los recursos técnicos adecuados para que pueda acceder a la POLÍTICA DE PRIVACIDAD en aras a dar debido cumplimiento a las obligaciones de información que nos corresponde observar de conformidad con la normativa aplicable en materia de protección de datos.

1. ¿Quién es el Responsable del Tratamiento de sus datos?

El Responsable del Tratamiento de sus datos es VALOR ÓPTIMO E.A.F, S.L. (en adelante, VALOR ÓPTIMO EAF), sociedad con domicilio social sito en Vitoria-Gasteiz (Álava), C/ General Álava, nº 20, 3º, Registro Mercantil de Álava al tomo 1.434, folio 94, hoja VI-14.449, y con C.I.F. nº B-01460542.

En cumplimiento de lo establecido en la normativa aplicable en materia de protección de datos, tenemos designado un Delegado de Protección de Datos (DPO), encargado de la gestión y control de la privacidad en VALOR ÓPTIMO EAF y con el cual puede contactar con a través de la dirección de correo electrónico info@valoroptimo.com.

2. ¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Los datos que tratamos en VALOR ÓPTIMO EAF han sido obtenidos de usted mismo, mediante la remisión de un correo electrónico de consulta.

En el caso de que los datos personales aportados pertenecieran a un tercero, usted garantiza que ha informado a dicho tercero de la POLÍTICA DE PRIVACIDAD y ha obtenido su autorización para facilitar sus datos a VALOR ÓPTIMO EAF con las finalidades que se señalan más adelante.

3. ¿Qué tipo de datos tratamos?

Los datos que tratamos en VALOR ÓPTIMO EAF son aquellos que usted nos ha proporcionado a través de nuestro correo electrónico.

En particular en VALOR ÓPTIMO EAF tratamos las siguientes categorías de datos:

- Datos identificativos y de contacto (e.g. nombre, apellidos, D.N.I., dirección postal y electrónica, teléfono, etc.).

POLITICA DE PRIVACIDAD

- Datos de navegación en Internet (e.g. dirección IP, visitas a páginas web, conexiones a redes wifi, etc.).

4. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos y bajo qué legitimación?

El tratamiento de sus datos personales persigue las siguientes finalidades:

- Tramitar y gestionar la solicitud de información, sugerencias quejas o reclamaciones que realice a través del correo electrónico.
- Tramitar y gestionar la contratación y prestación de servicios que, en su caso, formalice con VALOR ÓPTIMO EAF a través del correo electrónico.

El tratamiento de sus datos personales por parte de VALOR ÓPTIMO EAF, conforme a la normativa aplicable, se basa en su consentimiento, otorgado en el momento de la captación de sus datos personales que usted nos facilita voluntariamente a través de los mecanismos habilitados al efecto en el WEBSITE.

Le recordamos que, en cualquier momento, puede revocar su consentimiento libremente y de forma gratuita, en los términos que se indican en el Apartado 7 siguiente.

5. ¿A quién comunicamos sus datos?

Al margen de aquéllos supuestos en los que VALOR ÓPTIMO EAF esté obligado a ello por imperativo legal (e.g. Administraciones Tributarias, Administración de Justicia u otras Administraciones Públicas), sus datos no serán objeto de comunicación a terceras entidades.

No está previsto que se realicen transferencias internacionales de sus Datos.

6. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Con carácter general, los datos personales serán conservados en tanto usted no revoque su consentimiento al tratamiento o solicite su supresión, así como el tiempo necesario para cumplir las obligaciones legales que VALOR ÓPTIMO EAF debe observar.

En todo caso, le informamos de que VALOR ÓPTIMO EAF tiene establecidas políticas internas de depuración de datos destinadas a controlar los plazos de conservación de los datos personales que obren en su poder, por lo que éstos podrán ser cancelados cuando dejen de ser necesarios y/o adecuados para la finalidad para la que hubieran sido recabados.

7. ¿Cuáles son sus derechos?

La normativa aplicable en materia de protección de datos le otorga una serie de derechos relativos a sus datos personales que usted podrá ejercitar durante el tratamiento de los mismos. Dichos derechos son los que se le indican a continuación:

- Acceso a sus datos: tiene derecho a acceder a sus datos para conocer qué datos personales que le conciernen estamos tratando.
- Solicitar la rectificación o supresión de sus datos: en determinadas circunstancias, tiene derecho a rectificar aquellos datos personales inexactos que le conciernen que sean objeto de tratamiento por nuestra parte o, incluso, a solicitarnos su supresión cuando,

POLITICA DE PRIVACIDAD

entre otros motivos, los datos ya no fueran necesarios para los fines que fueron recogidos.

- Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos: en determinadas circunstancias, tiene derecho a solicitarnos la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso le informamos que únicamente los conservaremos para el ejercicio o defensa de reclamaciones tal y como prevé la normativa aplicable en materia de protección de datos.
- A la portabilidad de sus datos: en determinadas circunstancias, tiene derecho a recibir los datos personales que le incumban, y que nos haya facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento.
- Oponerse al tratamiento de sus datos: en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos en cuyo caso, dejaríamos de tratarlos salvo que, por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones, éstos deban ser conservados.

Asimismo, tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Podrá ejercer dichos derechos mediante solicitud escrita dirigida a VALOR ÓPTIMO EAF, en la dirección postal indicada en el Apartado 1 o bien remitiendo un correo electrónico dirigido a la dirección info@valoroptimo.com.

Finalmente indicarle que puede interponer una reclamación ante la Autoridad de Control competente (en España, la Agencia Española de Protección de Datos), especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos. Puede ponerse en contacto con dicha Autoridad a través de su página web: www.agpd.es.

8. Medidas de seguridad

VALOR ÓPTIMO EAF tratará sus datos en todo momento de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación en materia de protección de datos, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

9. Política de cookies

Adicionalmente, le indicamos que VALOR ÓPTIMO EAF tiene establecida una Política de Cookies que se encuentra accesible a través del siguiente [enlace](#)¹.

¹ El enlace deberá redirigir al usuario a la Política de Cookies de VALOR ÓPTIMO EAF.