

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Versión vigente desde 16/12/2024.

La presente Política de Privacidad (en adelante, la “**POLÍTICA DE PRIVACIDAD**”) regula, con carácter general, la recogida y tratamiento por parte de VALOR ÓPTIMO, E.A.F., S.L. (en adelante, “**VALOR ÓPTIMO**”) de (i) los datos personales que usted nos facilita como usuario de la página web accesible a través del nombre de dominio www.valoroptimo.com (en adelante, el “**WEBSITE**”), incluidos los servicios que en cada momento se encuentren disponibles a través del WEBSITE; y (ii) otros datos recogidos a través de otros sistemas de captación debidamente identificados a continuación. Todo ello sin perjuicio de las previsiones específicas establecidas en determinadas secciones, formularios o servicios disponibles en el WEBSITE al objeto de facilitarle la información pertinente y, en su caso, recabar su consentimiento.

VALOR ÓPTIMO se reserva el derecho a modificar la POLÍTICA DE PRIVACIDAD para adaptarla a novedades legislativas, jurisprudenciales y/o administrativas, así como a las prácticas que desarrolle en cada momento a través del WEBSITE, teniendo en todo momento en cuenta sus derechos e intereses.

En todo caso VALOR ÓPTIMO le proporcionará los recursos técnicos adecuados para que pueda acceder a la POLÍTICA DE PRIVACIDAD en aras a dar debido cumplimiento a las obligaciones de información que nos corresponde observar de conformidad con la normativa aplicable en materia de protección de datos.

1. ¿Quién es el Responsable del Tratamiento de sus datos?

El Responsable del Tratamiento de sus datos es VALOR ÓPTIMO, E.A.F., S.L., sociedad con domicilio en Vitoria-Gasteiz (Álava), C/ General Álava, nº 20, 3º, Registro Mercantil de Álava al tomo 1.434, folio 94, hoja VI-14.449, y con N.I.F. nº B-01460542.

VALOR ÓPTIMO ha designado un Delegado de Protección de Datos (DPO), encargado de la gestión y control de la privacidad en la entidad y con el cual puede contactar a través de la dirección de correo electrónico info@valoroptimo.com.

2. ¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Los datos que tratamos en VALOR ÓPTIMO han sido obtenidos de usted mismo, a través de (i) los distintos formularios que cumplimente durante la navegación a través del WEBSITE y/o a través de otros canales (e.g. registro como usuario del WEBSITE –cuando lo hubiera-, formularios de contacto, formularios referentes a ofertas de empleo y/o procesos de selección, etc.); (ii) mediante la remisión de un correo electrónico de consulta; o (iii) mediante otros sistemas de captación debidamente identificados, tales como el canal interno de información accesible a través del propio WEBSITE o los formularios que, en cualquier soporte, utilice en su relación con esta entidad.

Cuando así se indique, la aportación de los datos recabados en los formularios disponibles en el WEBSITE o en cualquier otro soporte tendrá carácter obligatorio, y su falta de aportación imposibilitará gestionar su solicitud.

En el caso de que los datos personales aportados pertenecieran a un tercero, usted garantiza que ha informado a dicho tercero de la POLÍTICA DE PRIVACIDAD y ha obtenido su autorización para facilitar sus datos a VALOR ÓPTIMO con las finalidades que se señalan más adelante.

Adicionalmente le informamos del posible tratamiento de sus datos de redes sociales a través de los perfiles corporativos que VALOR ÓPTIMO mantiene disponible en cada red social en la que se encuentra presente, todo ello en los términos y condiciones establecidos en cada red social.

3. ¿Qué tipo de datos tratamos?

Los datos que tratamos en VALOR ÓPTIMO son aquellos que usted nos ha proporcionado durante su navegación por el WEBSITE, a través de los oportunos formularios que empleamos para formalizar nuestro contacto con usted y/o a través de correo electrónico, así como aquéllos otros que, en su caso, obtengamos a través de los perfiles corporativos de VALOR ÓPTIMO en las redes sociales en las que estamos presentes.

En particular en VALOR ÓPTIMO tratamos las siguientes categorías de datos:

- Datos identificativos y de contacto (e.g. nombre, apellidos, D.N.I., dirección postal y electrónica, teléfono, etc.).
- Datos profesionales (empresa en la que desempeña sus funciones, cargo y funciones, dirección postal y electrónica profesional, y teléfono profesional) en la medida en que (i) usted los aporte a través de los formularios correspondientes; y (ii) resulten necesarios para su localización empresarial y/o para el mantenimiento de nuestra relación comercial con su usted o su entidad.
- Datos bancarios y de transacciones económicas.
- Datos de características personales, formación, empleo, etc. (en el caso de solicitudes/ofertas de empleo y/o procesos de selección de VALOR ÓPTIMO en los que usted participe de manera voluntaria).

4. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos y bajo qué legitimación?

El tratamiento de sus datos personales persigue las siguientes finalidades:

- Gestionar el acceso y utilización por su parte de los contenidos y servicios que VALOR ÓPTIMO pone a su disposición a través del WEBSITE, incluidos los servicios de blog, redes sociales o cualesquiera otras funcionalidades que en cada momento resulten accesibles desde el WEBSITE, todo ello la base de la solicitud por su parte de medidas precontractuales o de la relación contractual establecida con usted a este respecto.
- Tramitar y gestionar la contratación y prestación de servicios que, en su caso, formalice con VALOR ÓPTIMO en cualquier formato o soporte.
- Cumplir con las obligaciones de VALOR ÓPTIMO en relación con la legislación aplicable en materia de prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, todo ello sobre la base dichas obligaciones legales.
- Atender y gestionar la información facilitada a través del canal interno de información accesible a través del WEBSITE y, en su caso, investigar los hechos informados, todo ello sobre la base del cumplimiento de las obligaciones legales que corresponde observar a VALOR ÓPTIMO (Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción).
- Tramitar y gestionar la solicitud de información, sugerencias, quejas o reclamaciones que realice a través del WEBSITE o del correo electrónico, todo ello sobre la base de su consentimiento.
- Gestionar su solicitud de empleo o su inscripción en una oferta de empleo y su participación en el correspondiente proceso de selección, todo ello sobre la base de su solicitud de adopción de medidas precontractuales.

Le recordamos que, cuando el consentimiento sea la base de legitimación del tratamiento, puede revocarlo en cualquier momento, libremente y de forma gratuita, en los términos que se indican en el Apartado 7 siguiente.

5. ¿A quién comunicamos sus datos?

Al margen de aquéllos supuestos en los que VALOR ÓPTIMO esté obligado a ello por imperativo legal (e.g. Administraciones Tributarias, Administración de Justicia u otras Administraciones Públicas), sus datos no serán objeto de comunicación a terceras entidades.

No está previsto que se realicen transferencias internacionales de sus datos.

6. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Con carácter general, los datos personales serán conservados mientras continúen siendo necesarios para la finalidad para la que fueron recabados y en tanto usted revoque su consentimiento al tratamiento o solicite su supresión en un momento anterior, así como por el plazo de tiempo adicional necesario para cumplir las obligaciones legales que VALOR ÓPTIMO debe observar.

En todo caso, le informamos de que VALOR ÓPTIMO tiene establecidas políticas internas de depuración de datos destinadas a controlar los plazos de conservación de los datos personales que obren en su poder, por lo que éstos podrán ser cancelados cuando dejen de ser necesarios y/o adecuados para la finalidad para la que hubieran sido recabados.

En particular, se hace constar lo siguiente:

- Para la gestión de solicitudes de empleo, sus datos se conservarán durante un plazo máximo de 2 años.
- En lo que afecta a nuestras obligaciones en materia de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, sus datos se conservarán durante un plazo de 10 años.
- Para la atención y gestión de la información facilitada a través del canal interno de información accesible a través del WEBSITE, sus datos serán conservados por un plazo máximo de 3 meses, sin perjuicio de su conservación para la correspondiente investigación, cuando ésta tuviera que ser iniciada, que se regirá por lo dispuesto al respecto en la política de privacidad específica disponible en dicho canal interno de información.

7. ¿Cuáles son sus derechos?

La normativa aplicable en materia de protección de datos le otorga una serie de derechos relativos a sus datos personales que usted podrá ejercitar durante el tratamiento de los mismos. Dichos derechos son los que se le indican a continuación:

- Acceso a sus datos: tiene derecho a acceder a sus datos para conocer qué datos personales que le conciernen estamos tratando.
- Solicitar la rectificación o supresión de sus datos: en determinadas circunstancias, tiene derecho a rectificar aquellos datos personales inexactos que le conciernen que sean objeto de tratamiento por nuestra parte o, incluso, a solicitarnos su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no fueran necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos: en determinadas circunstancias, tiene derecho a solicitarnos la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso le informamos que únicamente los conservaremos para el ejercicio o defensa de reclamaciones tal y como prevé la normativa aplicable en materia de protección de datos.

- A la portabilidad de sus datos: en determinadas circunstancias, tiene derecho a recibir los datos personales que le incumban, y que nos haya facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento.
- Oponerse al tratamiento de sus datos: en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos en cuyo caso, dejaríamos de tratarlos salvo que, por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones, éstos deban ser conservados.

Asimismo, tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Podrá ejercer dichos derechos mediante solicitud escrita dirigida a VALOR ÓPTIMO, en la dirección postal indicada en el Apartado 1 o bien remitiendo un correo electrónico dirigido a la dirección info@valoroptimo.com.

Finalmente, debe indicarse que puede interponer una reclamación ante la Autoridad de Control competente (en el caso de VALOR ÓPTIMO, la Agencia Española de Protección de Datos), especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos. Puede ponerse en contacto con dicha Autoridad a través de su página web: www.aepd.es.

8. Medidas de seguridad

VALOR ÓPTIMO tratará sus datos en todo momento de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación en materia de protección de datos, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.